





GRI 102-1
GRI 102-54

Bem-vindo

Bem-vindo ao Relatório de Sustentabilidade 2018 da DotSE

Apresentamos o primeiro Relatório de Sustentabilidade da DotSE Software Engineering LTDA de 2018, que segue, voluntariamente, as diretrizes do Global Reporting Initiative (GRI) Standards, da versão de acordo essencial. Serão apresentados os principais resultados da empresa de 1º de janeiro de 2018 a 31 de dezembro de 2018, nos âmbitos econômico, social e ambiental.

Nesta edição será apresentada um pouco da história e atuação da DotSE. O crescimento e os produtos desenvolvidos na instituição nesses seis anos. Além disso, será exposto o perfil organizacional da empresa e como atuamos perante aos nossos clientes e colaboradores.

Queremos crescer de uma forma sustentável, por isso optamos, a partir desse ano, construir nosso relatório e realizar o levantamento e controle do nosso capital natural. Acreditamos que somente dessa maneira será possível um crescimento de qualidade.

SUMÁRIO

04 MATRIZ DE
MATERIALIDADE

06 MENSAGEM
DO CEO

07 MENSAGEM
DO CTO

08 QUEM
SOMOS

10 NOSSO
CRESCIMENTO

11 ONDE
ESTAMOS

12 PRODUTOS
E SERVIÇOS

24 NOSSA VISÃO
DE MUNDO

25 NOSSOS
PADRÕES ÉTICOS

26 PERFIL
ORGANIZACIONAL

27 COLABORADORES

29 DOTLAB

30 CAPITAL
NATURAL

31 EXPECTATIVAS
2019

32 SUMÁRIO GRI

38 EDITORIAL

MATRIZ DE MATERIALIDADE

GRI 102-43, GRI 102-44, GRI 102-46, GRI 102-47

O conteúdo foi definido a partir de um trabalho da equipe interna e seguindo as orientações dos cadernos da Global Reporting Initiative (GRI). O trabalho foi dividido em três partes, sendo a primeira a análise das fontes internas, entrevistas e revisão da diretoria. Durante o processo de consulta interna, foram identificados, por pontuação, quinze temas materiais. A partir disso, esses temas foram adicionados em uma matriz, na qual, foi possível identificar dez temas significativos, que serão divulgados neste relatório.

Legenda:

Impactos Econômicos		Clientes	
Impactos Ambientais		Parceiros	
Impactos Sociais		Colaboradores	

Tópico Material	O que torna o tema material?	Elos Impactados	Indicadores GRI relacionados ao tema
Desenvolvimento das pessoas	Buscamos sempre desafiar as pessoas e desenvolvemos condições para que elas possam explorar ao máximo seu potencial e criatividade na resolução de novos desafios, desenvolvendo-se profissionalmente.		102-8, 401-2, 401-3, 404-1, 404-2
Desenvolvimento Local	Nossos dirigentes buscam envolvimento em ações e grupos locais para melhorar o desenvolvimento de práticas tecnológicas em nossa região.		102-12, 102-13, 102-41
Excelência	Acreditamos no trabalho íntegro, com responsabilidades para assegurar a excelência, no aprendizado contínuo e na geração de inovação para um mundo melhor para todos.		102-15, 102-16, 102-17
Foco do Cliente	Somos desafiados a compreender diariamente as necessidades de nossos clientes, e somos apaixonados por desafios. Mantemos uma relação de confiança e proximidade com nossos clientes, para assim, entregar soluções que auxiliam na redução de custos operacionais e geram valor em suas operações.		102-15, 102-16, 102-17
Foco no Resultado	Capacitar cada vez mais e não medir esforços para empreender melhorias contínuas em nossos processos, garantindo retorno merecido.		102-15, 102-16, 102-17



Governança	Nossas operações são pautadas na transparência, ética e integridade para conduzir nosso modelo de governança em toda nossa cadeia de valor.		102-15, 102-16, 102-17
Imagem Institucional	Nossas ações contribuem diretamente para o crescimento de nossos stakeholders, promovendo desenvolvimento econômico e social.		102-15, 102-16, 102-17
Inovação	Atendemos nossos clientes com perfil inovativo em nossas soluções, isso nos posiciona no mercado competitivo.		102-15, 102-16, 102-17
Relações de Valor	Trabalhamos no desenvolvimento e fortalecimento de parcerias que geram resultados significativos para nossos públicos.		102-6, 102-9, 102-10, 102-11
Desempenho ambiental	Acreditamos que as pequenas ações diárias podem contribuir para a melhoria do nosso meio ambiente. O resultado de nossas soluções proporcionam aos clientes uma redução significativa de recusos, reduzindo custos, potencializando ações e contribuindo com o planeta. Por este motivo identificamos este tema, porém, nesta edição do relatório apresentamos nosso consumo interno. Na próxima edição apresentaremos novos indicadores.		302-1

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



Contribuímos em 2018 com metas da agenda global até 2030 de 10 dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

**Rodrigo Holl**

CEO da DotSE

MENSAGEM DO CEO

GRI 102-14, GRI 102-15, GRI 102-19

O ano de 2018 foi um ano de grandes desafios e transformações para a DotSE. Além de instabilidades políticas e econômicas no país, enfrentamos também reestruturações operacionais. Revisamos processos, reformulamos políticas e procedimentos internos. Mudanças nem sempre são fáceis, principalmente quando são acompanhadas de instabilidades e incertezas na macro-economia.

No entanto, com um grande comprometimento do time DotSE, foi possível atingirmos um crescimento de mais de 23% sobre o ano de 2017. Reforçamos a estrutura de governança da empresa e nos preparamos para um crescimento acentuado no próximo ano.

Uma grande conquista obtida no ano de 2018 foi a certificação de melhor empresa na qualidade da prestação de serviços. Estivemos também entre as 10 startups mais atraentes no ranking da Open 100 startups, no segmento de produtividade.

Para o ano de 2019, a DotSE possui estratégias muito consistentes, visando o crescimento acelerado e focada nas pessoas e meio ambiente. Lançamento de novos produtos e novos modelos de negócio é o que se pode esperar para o próximo ano. Nosso time como um todo está preparado para impactar positivamente a sociedade, meio ambiente e a economia da nossa região.

Que nossos sonhos sejam o motor de nossas conquistas!

Ótimo ano à todos.



MENSAGEM DO CTO

GRI 102-14, GRI 102-15, GRI 102-19

Completamos 6 anos de empresa em 2018, e desde o início de nossas atividades estivemos em busca de melhorar nossos processos internos e nosso ambiente de trabalho. Diariamente focamos em nosso maior patrimônio: nossos colaboradores. Com treinamentos e capacitações pretendemos fazer com que cada um cresça conosco.

Temos o **DotLab** como sendo um momento de descontração de toda a equipe, onde voltamos nosso foco para trocar ideias e apresentar assuntos que fogem de nosso cotidiano, mas que trazem uma mensagem para todo o grupo. Os encontros são realizados semanalmente com o objetivo principal de fortalecer nossas relações como grupo.

O ano de 2018 foi marcado pela busca de conhecimento também da parte administrativa, com capacitações empresariais. Dessa maneira, estivemos abertos a novas ideias de aplicabilidade. Passamos por processos de amadurecimento como pessoa e empresa, e tivemos lançamentos de novos produtos em nosso portfólio.

Com nossas ferramentas sempre voltadas para facilitar a gestão de nossos clientes no viés tecnológico, com o mínimo de impacto possível ao meio ambiente, desenvolvemos, continuamente, ferramentas sem necessidade de utilização de papel.

Esperamos crescer juntos no próximo ano.



Marcio Cenci

CTO da DotSE

QUEM SOMOS

GRI 102-1, GRI 102-3, GRI 102-5, GRI 102-40, GRI 102-42

Somos uma sociedade empresarial de responsabilidade limitada (Ltda.), composta por dois sócios: Rodrigo Holl e Marcio Cenci. Localizada na Avenida Getúlio Vargas na cidade de Chapecó. Somos especializados em sistemas personalizados, com foco no nosso cliente. Criada em 2011, com o objetivo de realizar o desenvolvimento de sistemas personalizados para solucionar diversos tipos de problemas encontrados nas empresas.

Nos projetos, levamos em consideração o que realmente é necessário ser resolvido e o que pode ser potencializado. Estudamos, planejamos, e propomos soluções únicas e exclusivas.

Acreditamos que as pequenas revoluções são necessárias em todas as esferas da sociedade e nos mais diversos campos de atuação. São as revoluções que mudam as atitudes das pessoas e empresas e fazem com que o mundo seja um lugar melhor.

Essas revoluções podem começar com inovações tecnológicas, ou com uma parceria firmada em um aperto de mãos, mas elas só terão algum resultado e vão dar certo se forem verdadeiras, se vierem de dentro e forem feitas com amor, com dedicação, com brilho nos olhos e com braço forte. As pessoas são movidas pelos exemplos, e o melhor exemplo possível é colocar a mão na massa e fazer.

Stakeholders:

- Clientes;
- Colaboradores ;
- Parceiros.





2011

Nascimento

A DotSE Software Engineering LTDA. nasceu em 2011, em Chapecó (SC) com o objetivo de realizar o desenvolvimento de sistemas personalizados para solucionar diversos tipos de problemas encontrados nas empresas. Para isso, foram reunidos especialistas de várias áreas de atuação para iniciar o desenvolvimento do Projeto DotTransporter, o primeiro sistema completo da DotSE utilizando as últimas tecnologias que existiam.

2013

Crescimento

Ano que houve o crescimento das empresas que acreditaram na DotSE e optaram pelo DotTransporter para auxiliar na gestão de suas frotas. Neste ano conquistamos mais de 50 clientes em apenas um segmento. Novos produtos foram construídos como o rastreamento integrado a tecnologias, controle de coleta, armazenagem e transporte de lixo.

2015

Nova Sede

Ano marcado pelo crescimento e mudança para nova sede, com maior estrutura para alocar a equipe e proporcionar infraestrutura adequada para atendimento dos parceiros que triplicaram os serviços. Em 2015 foi um ano de reestruturação e reorganização empresarial com planejamento estratégico focado nos resultados da empresa e de nossos parceiros.

2017

Preparação Mercado Externo

No ano de 2017, ainda com os impactos da crise econômica, a DotSE aposta na capacitação e preparação dos produtos e serviços para atuação também no mercado externo, além atuar fortemente com os produtos e projetos nacionais.

2012

DotTransporter & Difrisul

Com o desenvolvimento do Sistema DotTransporter em fase de finalização, buscamos a parceria de empresas para colocar em prática os estudos e trabalhos que haviam sido dedicados no projeto. A Difrisul de Chapecó apostou na nossa ideia e aderiu à instalação e se tornou a primeira empresa cliente e parceira da DotSE.

2014

DOTSE & JBS Foods

Em 2014, a DotSE fechou com a JBS Foods e desenvolveu um sistema específico que atendia mais de 25 filiais. Com essa parceria, chegamos ao objetivo da empresa, que era criar sistemas personalizados sob demanda. Além disso, a DotSE participou da Logistique, feira internacional de Logística, Transporte e Comércio Exterior alavancando ainda mais o DotTransporter.

2016

Evolução produtos

Em 2016 a reestruturação foi organizacional, com a alteração do logotipo, a evolução dos produtos, e com a migração para as novas tecnologias. Além disso, para buscar parceiros para as revendas e representação do DotTransporter, estivemos presentes em mais feiras da área da logística.

2018

Novos Horizontes

Em um ano conturbado politicamente e economicamente, o desafio aumenta para a permanência no mercado. Este foi um momento muito importante para a DotSE focar nas estratégias, assumir o papel e encarar os desafios com novos produtos, melhoria nos processos, fechamento de parcerias e busca de maior especialização em seus mercados.

NOSSO CRESCIMENTO

GRI 102-7

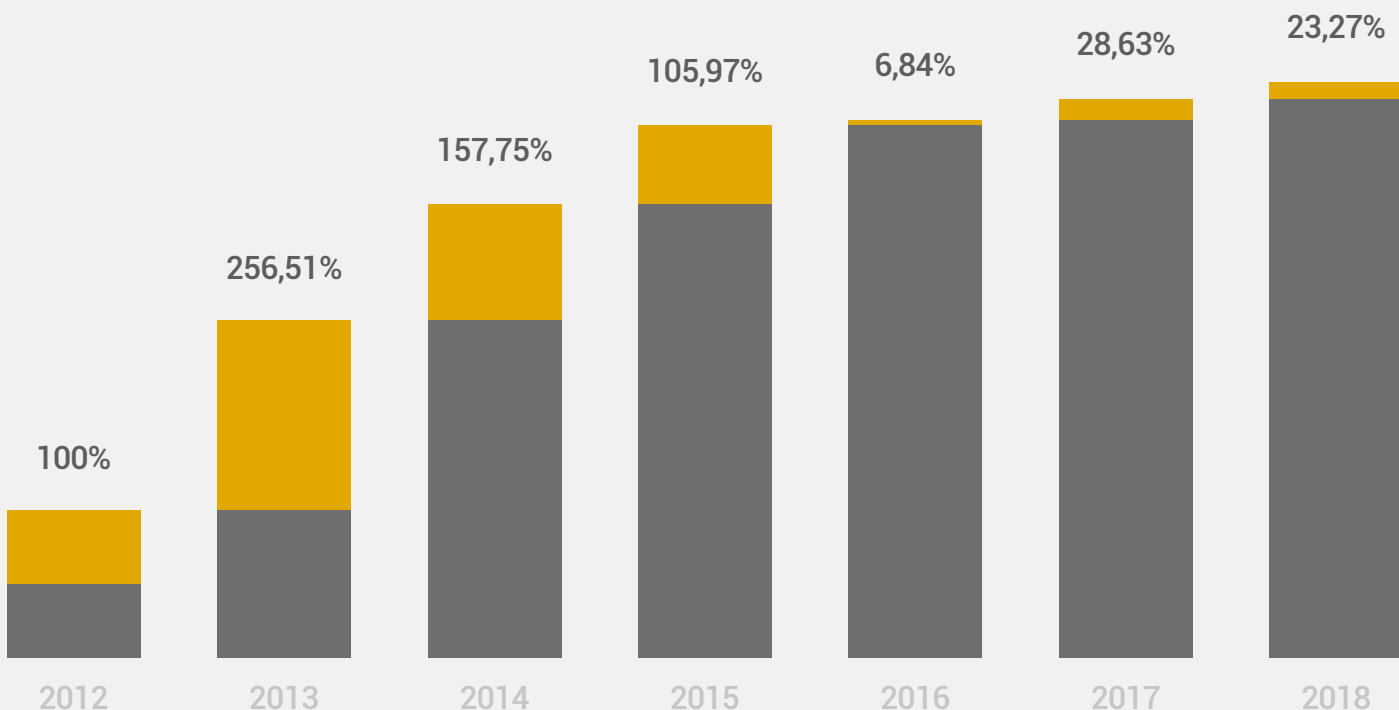
No ano de 2018 fechamos com um crescimento de 23,27% em relação a 2017. Durante nossa história conquistamos uma constante evolução, somente fomos afetados em 2016 com a retração do PIB em -3,6% recuando assim o crescimento das empresas no Brasil.

Marcado por instabilidade política e econômica, em 2018 ocorreu a Greve dos Caminhoneiros, que gerou um impacto catastrófico na economia, com perda de produção e falta de abastecimento em todo o país. Mesmo diante destas e outras

dificuldades, com o empenho e trabalho sério da equipe da DotSE foi possível manter a evolução, tornando-se ainda mais preparada para enfrentar dificuldades e encontrar formas de superá-las com profissionalismo.

Os resultados de 2018 consolidam as estratégias e asseguram a expectativa de crescimento ainda maior nos anos seguintes devido ao desenvolvimento de novos produtos e a melhoria em processos de produção e Gestão.

■ Percentual de aumento em relação ao ano anterior
■ Situação do ano anterior



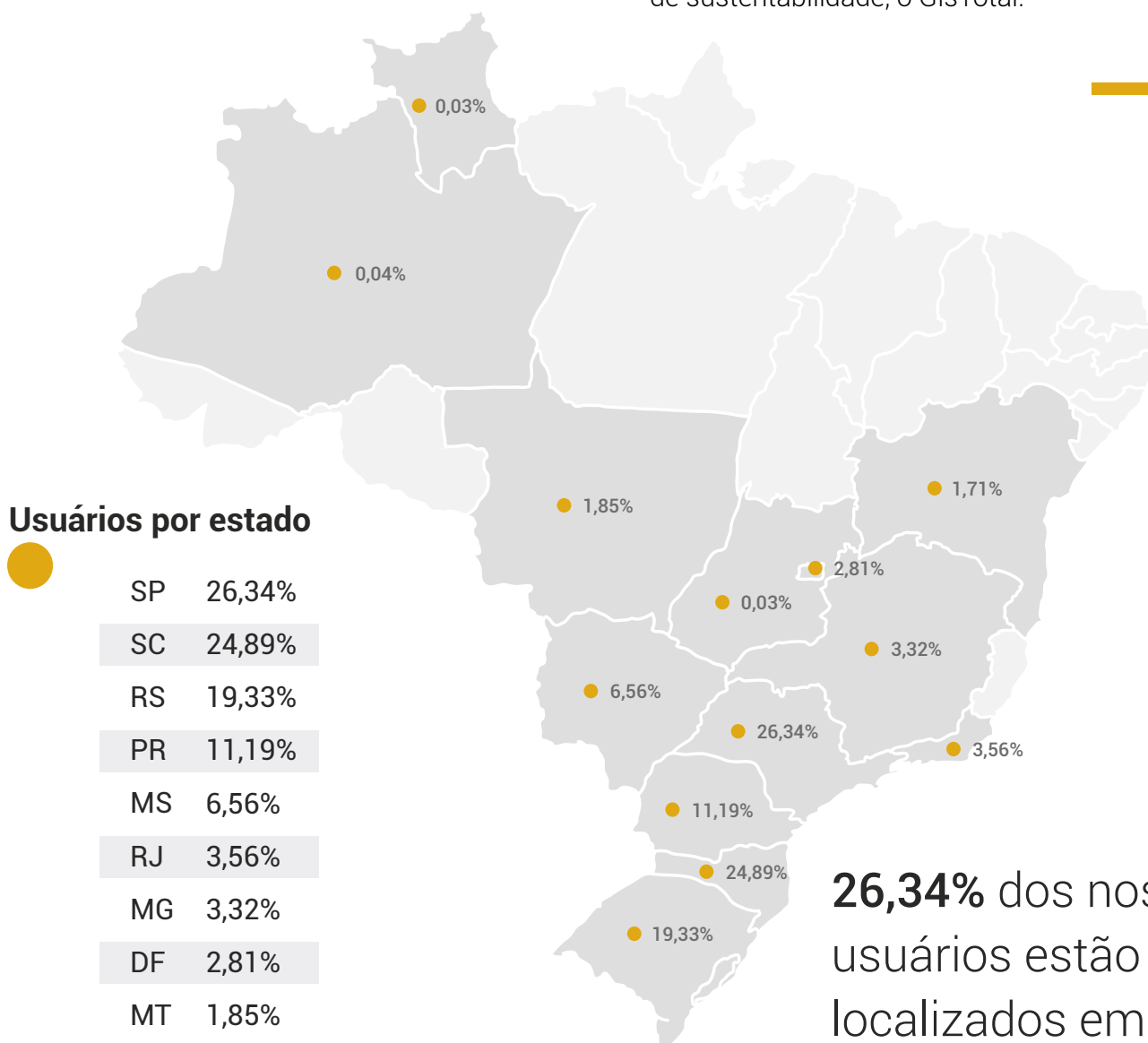


ONDE ESTAMOS

GRI 102-4, GRI 102-6

A DotSE atua em diferentes áreas e propõe soluções inovadoras para empresas de diversos ramos de atuação. Estamos presentes em mais de 12 estados brasileiros, com uma base ativa de mais de 35 mil usuários distribuídos em mais de 160 empresas atendidas. Nossos produtos são focados na gestão empresarial, fiscal e buscam facilitar o dia a dia das empresas.

Atuamos na área da logística com o DotTransporter, um sistema voltado para a gestão de transportadoras. Na área industrial, com os sistemas DotBSC e DotPlan. Auxiliamos na gestão estratégica, com o DotFinance. Para a área da saúde o DotClinic, auxilia na gestão de clínicas e consultórios. Em 2018 contamos com lançamento do nosso sistema de gerenciamento de indicadores de sustentabilidade, o GisTotal.



26,34% dos nossos usuários estão localizados em São Paulo



**dot.
Transporter**



Logística e Transporte



DOTTRANSPORTER

GRI 102-2

O DotTransporter é um sistema de gestão integrada que se adequa às reais necessidades de cada empresa, ou seja, um gerador de soluções customizadas. De forma simples, completa e intuitiva o sistema auxilia na redução de custos, facilita o gerenciamento completo da frota e o acompanhamento das informações.

Integração de todas as áreas da empresa, apoio da tomada de decisões e otimização do tempo são mais características que o sistema DotTransporter oferece. Atualmente contamos com mais de 120 empresas atendidas, mais de 500 usuários e 780 mil documentos emitidos.

INTEGRAÇÃO COM APP

O ano de 2018 foi marcado pela participação da DotSE na Feira Logistique. Na oportunidade foi realizada uma pesquisa de mercado para elaboração do aplicativo do sistema DotTransporter. O App tem como objetivo otimização dos processos, redução do uso de papel e atualização da rotina do motorista em tempo real.

Em 2018 foram

+120

Empresas atendidas

+500

Usuários

+780 mil

Documentos gerados



/DotTransporter/



@dottransporter



/company/dot-transporter

dottransporter.com.br

A close-up photograph of a hand moving a white chess king piece on a chessboard. The background is dark and blurred, showing other chess pieces and the board's squares. The lighting is dramatic, highlighting the hand and the piece being moved.

dot.BSC

Balanced Scorecard



DOTBSC

GRI 102-2

Ferramenta dinâmica e flexível criada a partir das ideias do Balanced Scorecard, através dos indicadores disponíveis quantifica e verifica o desenvolvimento empresarial para gerar insights e melhorar a tomada de decisões.

Gestão de indicadores

- Cadastro e configuração dos Indicadores da empresa;
- Definição da Métrica e frequência dos indicadores;
- Vínculo dos responsáveis pelo indicador;
- Dimensão do indicador;
- Tipo de informação;
- Forma de cálculo acumulado.

Forma de Alimentação:

- Manual;
- Importação de outros sistemas;
- Importação de Arquivos (Xls, txt, xml entre outros);
- Cálculo dinâmico (Fórmulas para gerar os resultados).

Visualização dos resultados:

- Estrutura Organizacional (Dependências e agrupamentos dos resultados dinâmicos);
- Estrutura Temporal (Controle diário, semanal, mensal e Anual dos resultados).

Características BSC

- Filtros Diversos;
- Gráficos de Evolução;
- Gráficos comparativos;
- Exportação para Excel, PDF;
- Registro das Tratativas de Desvios;
- Criação de fóruns para agrupar indicadores na visão;
- Diversas visões comparativas ou por estrutura organizacional.

1.483

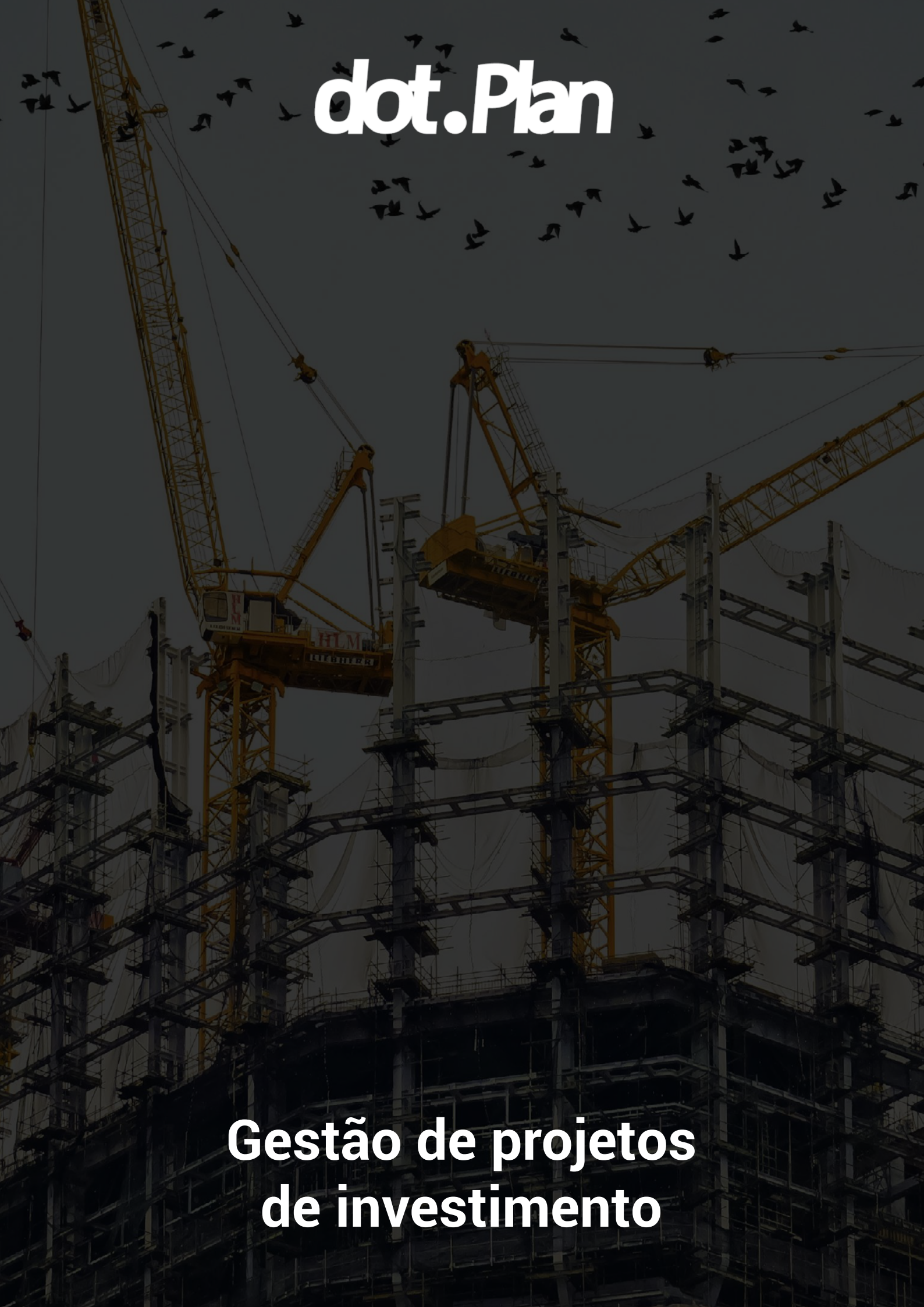
Indicadores cadastrados

+7 mil

Usuários ativos

+90 mil

encontros/
atas realizadas

A dark, grayscale photograph of a construction site. Several yellow tower cranes are visible, with one prominently in the center-left. The background shows the skeletal steel framework of a building under construction. Numerous birds are flying in the sky, creating a sense of movement. The overall tone is industrial and dynamic.

dot.Plan

Gestão de projetos de investimento



DOTPLAN

GRI 102-2

O DotPlan é um sistema de gerenciamento e acompanhamento de projetos de investimento. Facilita a gestão de projetos de diferentes portes, desde a criação de demandas até a finalização.

Possibilita a integração de profissionais de diferentes áreas da empresa em uma única plataforma, facilitando o andamento de aprovações e fases do projeto. O sistema tem como objetivo atender as exigências necessárias para que as demonstrações financeiras sejam elaboradas por um ambiente controlado e monitorado por ações anti-fraudes, falhas e erros.

INTEGRAÇÃO COM APP

Integrado ao aplicativo mobile, possibilita a visualização do andamento dos projetos com mobilidade e segurança. Além de garantir que profissionais efetuem a análise e aprovação de etapas mesmo fora do ambiente da empresa.

Em 2018 foram

114

Filiais com demandas geradas

+ 11 mil

Usuários ativos

+ 25 mil

Projetos processados



GISTotal



Indicadores de sustentabilidade



GISTOTAL

GRI 102-2

O GISTotal é um sistema para gerenciamento de indicadores de sustentabilidade. É voltado para empresas que desejam uma ferramenta para auxiliar na geração do Relatório Anual.

Permite o gerenciamento de indicadores organizacionais utilizando padrões globais de sustentabilidade facilitando a geração do Relatório Anual da organização. Permite identificar tendências e gerenciar o desempenho com dashboards e recursos configuráveis de relatórios e formas de visualização específicas, possibilitando a tomada de decisão quando identificar possíveis indicadores de risco

O sistema GisTotal é uma ferramenta implementada de acordo com parâmetro internacionais de sustentabilidade. Visando atender as recomendações mundiais de gestão de indicadores globais.

BENEFÍCIOS DO SISTEMA

- Ferramenta implementada de acordo com parâmetros internacionais de sustentabilidade,
- Visando atender as recomendações mundiais de gestão de indicadores globais;
- Uso de indicadores para gestão e tomada de decisão;
- Monitoramento de indicadores com frequências de acordo com a necessidade (Diário, Semanal, Quinzenal, Mensal e Anual);
- Permite integrar dados entre diferentes unidades de negócio da empresa (matriz e filiais);
- Facilidade na utilização do sistema;

- Possibilita a seleção de indicadores desejados e cadastro de indicadores diversos;
- Permite anexos de fotos e evidências para os lançamentos;
- Lançamento de informações a qualquer tempo, conforme configurações de necessidade.



Exatidão

Uso de indicadores para gestão e tomada de decisões



Agilidade

Acessibilidade à informação a qualquer tempo



Otimização

Integração de dados entre unidades de negócio



Controle

Monitoramento por frequência



Customizável

Permite seleção de indicadores desejados e cadastro de indicadores diversos



Segurança

Inclusão de arquivos



dot.Clinic

Clínicas e Consultórios



DOTCLINIC

GRI 102-2

O DotClinic é um sistema que auxilia os profissionais da saúde a organizarem as suas atividades de maneira intuitiva e eficaz. Ele foi projetado a partir de análises de diversas formas de trabalho, e pensado para atender as características de cada necessidade de forma dinâmica. Desenvolvido com o que tem de mais atualizado em tecnologia, permite a fácil ampliação, adaptação e crescimento conforme as necessidades das empresas.

O sistema visa descomplicar o gerenciamento de clínicas e consultórios. Desta forma, dispomos de interface limpa e intuitiva para maior agilidade nos processos. Simplicidade e objetividade que resultam em agilidade e facilidade, tanto no uso do DotClinic, quanto no tempo de treinamento do sistema.

INTEGRAÇÃO WEB E MOBILE

O DotClinic é integrado com o aplicativo e garante mais agilidade, mobilidade, praticidade e segurança. Com app é possível ter acesso às informações necessárias, a qualquer momento e em qualquer lugar. Gerenciar o consultório, controlar a agenda, fazer o registro mais completo e seguro dos pacientes e formar um banco de dados organizado e atualizado. Além disso, é possível realizar o armazenamento em nuvem, mantendo seus arquivos e documentos intactos, sem a necessidade de backups manuais.



Dashboard



Agenda Integrada



Prontuário Eletrônico



Gerenciamento de documentos



Gestão financeira



Controle de estoque



Interação com os pacientes



Relatórios

dotclinic.com.br



ŁALNOŚCI: Czynsz za lokal

ku Czynsz za lokal

tu faktura VAT

tu 1/11/2014

yca: Kompania

Jasna 6

69-125 Luban,

NIP: 912-001-08-20

Data przeterminowania PIT 03-12-2014

Data przeterminowania VAT 02-04-2015

wką VAT

Powiązane projekty

Netto	VAT	Brutto
600,00	138,00	738,00
0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00
0,00	-	0,00
0,00	-	0,00
0,00	-	0,00
600,00	138,00	738,00

+ dołącz do projektu

Faktury korygujące

+ wprowadź fakturę korygującą

Dodaj plik e-dokumentu powiązanego z wydatkiem

MacBook Air

SIGMA

TR4512

Controle financeiro



DOTFINANCE

GRI 102-2

Visa o controle financeiro pessoal e de pequenas e microempresas, também ajuda no controle de estoque e emite relatórios, tudo em uma só plataforma.

Dashboard: tenha acesso a todas as informações de maneira simplificada, com demonstrativos por meio de gráficos de fácil entendimento e com dados sempre atualizados.

Relatórios: facilidade na emissão de relatórios sobre o financeiro e do estoque, com demonstrativos de fácil entendimento, visão gráfica e dinâmica que permite rapidamente a interpretação do desempenho financeiro.

Cadastros: o DotFinance possibilita a configuração de todos os documentos, acessos e cadastros dentro da plataforma, garantindo o controle total sobre o Sistema.

Gestão Financeira: todas as informações de fluxo de caixa ficam concentradas em um único lugar. Cadastrando os dados das contas a pagar e a receber do mês atual e dos próximos meses, permite que você projete o seu fluxo de caixa, gerenciando assim as suas receitas e o seu futuro financeiro e/ou de seu negócio.

Emissão de boletos: para garantir a boa gestão das finanças da corporação, o DotFinance dispõe de emissão de boletos. Dessa forma, para cada nova conta a receber, o software gera um boleto a ser enviado ao cliente.

Controle de estoque: atenção especial à gestão dos produtos estocados, controlando inclusive a lista de fornecedores e o momento certo para fazer novas compras. Programe alertas de estoque mínimo, para que possa estar efetuando a compra de produtos que não podem faltar em seu estoque.

App Mobile - IOS e Android: com a integração mobile, é possível a visualização em qualquer lugar e a qualquer momento do desempenho da empresa, controle de fluxo de caixa, com entradas e saídas e relatórios adaptados às necessidades da empresa.

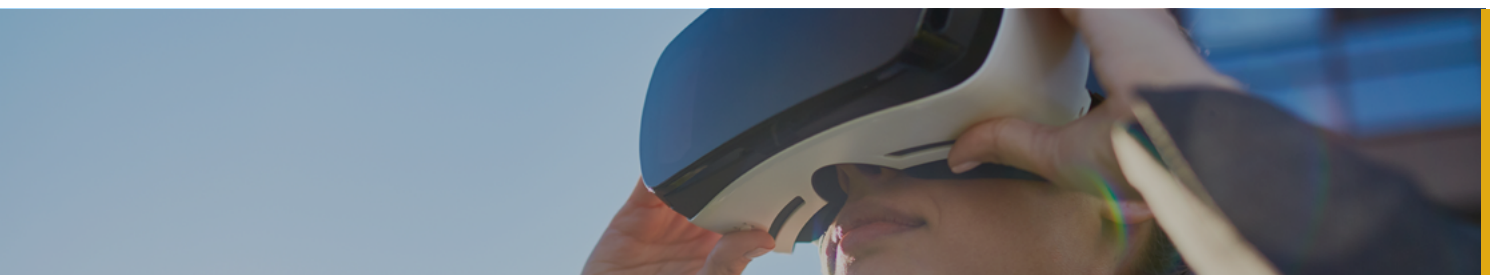


NOSSA VISÃO DE MUNDO

GRI 102-16, GRI 102-18, GRI 102-43, GRI 102-44

Na DotSE trabalhamos com seriedade em todos os nossos serviços. Buscamos resolver os problemas dos clientes e parceiros de forma ágil e segura. Desenvolvemos softwares para auxiliar na gestão dos serviços e dados dos usuários. Nossas ações são todas pensadas de forma a satisfazer as necessidades dos nossos parceiros.

Queremos estar próximos dos nossos clientes para irmos mais longe. Fazemos nosso trabalho pensando nos resultados que vamos atingir para eles, pois é nisso que acreditamos. Juntos vamos conseguir crescer, evoluir e chegar aos lugares que desejamos e vislumbramos.



MISSÃO

Desenvolver soluções customizadas através de softwares para suprir as necessidades dos clientes.

VISÃO

Ser reconhecida no Brasil como a melhor empresa de engenharia e gestão de softwares, se tornando referência para parceiros, clientes e profissionais.

VALORES

Proximidade: queremos estar perto de nossos parceiros, fazendo parte do seu crescimento e crescendo juntos, apoiando e resolvendo os problemas com agilidade.

Confiança: sabemos que a confiança é uma via de mão dupla, por isso, temos plena confiança em nós mesmos e nos projetos das empresas que se tor-

nam nossas parceiras, e com a seriedade que desenvolvemos nosso projeto conquistamos e contamos com a confiança de nossos clientes.

Ética: prezamos pela ética em nossos serviços, desde o início das conversas até a entrega dos resultados, somos totalmente transparentes em todas as nossas ações.

Excelência: estamos em constante evolução, nunca nos damos por satisfeitos e a busca pela excelência nos move a inovar sempre e cada vez mais.

Desenvolvimento Humano: acreditamos que nosso maior capital é o intelectual, pensando nisso, valorizamos cada colaborador e cada pessoa que entra em contato com a DotSE, queremos crescer fazendo com que as pessoas que formam a equipe DotSE cresçam junto.



NOSSOS PADRÕES ÉTICOS

GRI 102-12, GRI 102-16, GRI 102-17, GRI 102-18, GRI 102-20

Desenvolver os melhores softwares de gestão para empresas que buscam parceiros e visam o crescimento sustentável e constante. Sabemos onde queremos e onde podemos chegar, por isso, trabalhamos forte para atingir nossos objetivos e criar novas ferramentas que auxiliem o nosso trabalho e facilite a vida e os serviços de nossos parceiros.

A inovação tecnológica está presente no dia a dia da DotSE, a utilizamos para a constante evolução e excelência dos nossos produtos, visando a customização das soluções entregues, essa é a nossa responsabilidade, é para isso que trabalhamos diariamente e levantamos da cama todas as manhãs, para entregar as melhores soluções de forma ágil, segura e assertiva.

É nesta mesma lógica que prezamos pela integridade, crescimento e bem-estar dos nossos colaboradores. Na DotSE buscamos a cada dia prezar pelos padrões de comportamentos estipulados em

nosso Regulamento Interno. Este documento, que foi elaborado pela diretoria da empresa, é apresentado e assinado pelo seus colaboradores no ato da contratação.

Nossas práticas de gestão foram avaliadas internamente utilizando metodologias e parâmetros internacionais como a Global Reporting Initiative (GRI).

O Regulamento Interno é discutido regularmente com os colaboradores. Além disso, contamos com treinamentos e capacitações para enfatizar as boas práticas dentro da empresa e promover o crescimento profissional de cada um.

Contamos com um Termo de Confidencialidade, onde estipulamos os padrões de relacionamento que nossos colaboradores devem ter em relação às informações acessadas dentro da empresa. Acreditamos que é no diálogo que tudo se resolve. Por isso estamos ao lado dos nosso colaboradores, buscando crescimento mútuo!



NOSSO PERFIL ORGANIZACIONAL

GRI 102-13, GRI 102-16, GRI 102-18, 102-19, GRI 102-27

O Conselho Administrativo da DotSE é composto por dois diretores. O diretor-executivo, responsável pelas estratégias comerciais e gestão de pessoas e o diretor de tecnologia, responsável pelo desenvolvimento técnico de nossos produtos. Abaixo deles estão os gerentes de área que são responsáveis pelo andamento e acompanhamento dos projetos.

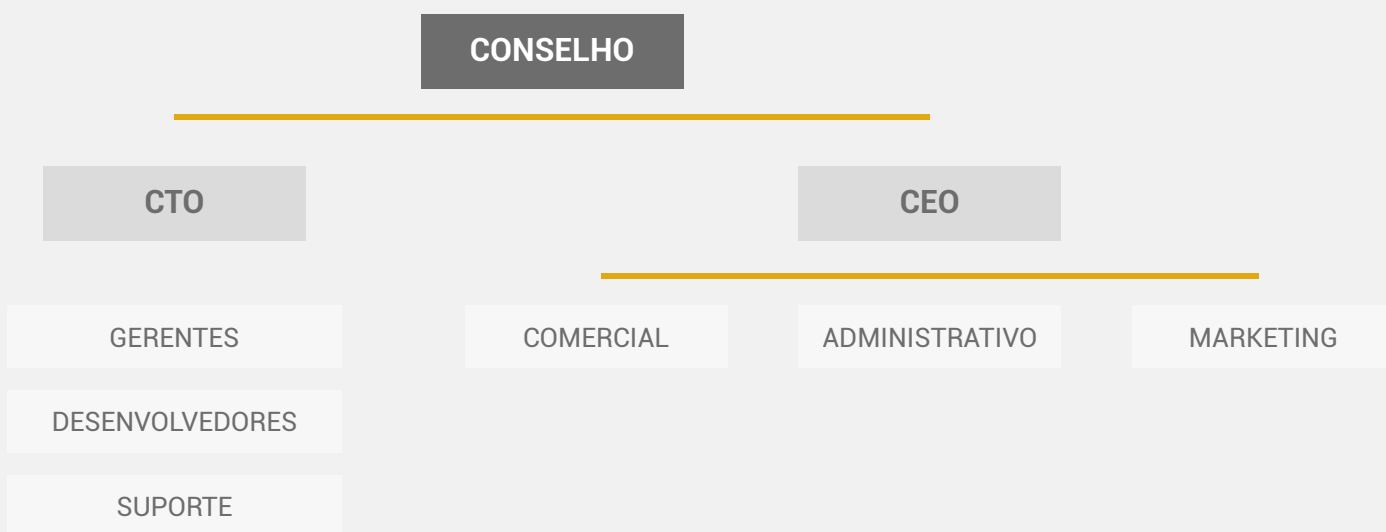
De acordo com suas áreas de conhecimento, nossos diretores estão sempre envolvidos em associações e eventos externos a fim de aprimorar técnicas e temáticas relevantes à organização.

Construímos e administramos com o princípio de que uma equipe deve estar unida em torno do mesmo propósito e em busca de resolver os problemas e propor as melhores soluções para nossos clientes, essa é a DotSE, mais que colaborado-

res, somos um time onde quando um ganha todos ganham.

A inovação para surpreender e evoluir a cada dia é o que nos guia , pois o mais do mesmo não nos cabe. Sabemos onde queremos e onde podemos chegar, por isso, trabalhamos todos os dias pensando no presente, mas olhando sempre para o futuro.

Outro princípio dentro da DotSE é a seriedade. Todos batalham muito para crescer e para fazer a empresa evoluir. Portanto, trabalhamos sério e encaramos cada desafio e cada projeto como se fosse o único. Além disso, prezamos sempre pela pontualidade, sabemos que nossos clientes têm compromissos e nós também, então, ao fechar um projeto sempre respeitamos as datas definidas no início das conversas.





COLABORADORES

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 102-8, GRI 404-1

O mundo precisa de pessoas que estejam dispostas a trabalhar com um sorriso no rosto, buscando sempre as melhores soluções e resultados, independente de cargo e função exercida. É disso que precisamos, pessoas que venham criar, inovar e revolucionar.

No ano de 2018, contamos com mais de 300 horas de treinamentos de nossos colaboradores, divididos em temas técnicos, estratégicos e financeiros. Nossa equipe sempre foi formada por profissionais de excelência, pessoas dispostas a solucionar problemas reais, com dedicação e eficiência. Chegamos ao marco de 14 colaboradores neste ano, sendo dois estagiários, entre eles um foi efetivado posteriormente ao período de estágio.

Nas tabelas é descrito o levantamento do perfil dos colaboradores da DotSE. Os dados foram colhidos através dos documentos contábeis.

Número dos colaboradores por contrato de trabalho e por gênero

Sexo	Permanente	Temporários (estágio)
Masculino	11	2*
Feminino	2	0

*Um dos funcionários temporários foi efetivado em 2018, passando a ser funcionário permanente.

Idade dos colaboradores

Idade	Masc.	Fem.
Menos de 20 anos	2	1
De 21 a 30	8	0
De 31 a 40	2	1
Acima de 41	0	0

Por tempo de empresa

Tempo de empresa	Masc.	Fem.
Até 6 meses	1	0
De 6 meses a 1 ano	4	0
De 1 a 2 anos	3	1
De 2 a 5 anos	2	1
Acima de 5 anos	2	0



NOSSOS CUIDADOS AOS COLABORADORES

GRI-103-1, GRI 103-3, GRI 401-2, GRI 401-3, GRI 402-1, GRI 404-2

Acreditamos que no nosso maior capital é o humano e o intelectual. Pensando nisso oferecemos benefícios capazes de melhorar o bem estar e o dia a dia dos nossos colaboradores:



✓ **Seguro de Vida:** incluso para todos os funcionários com contrato permanente.

✓ **Plano de Saúde:** para colaboradores de tempo integral e aprendizes.

✓ **Cobertura de deficiência e invalidez:** incluído no seguro de vida.

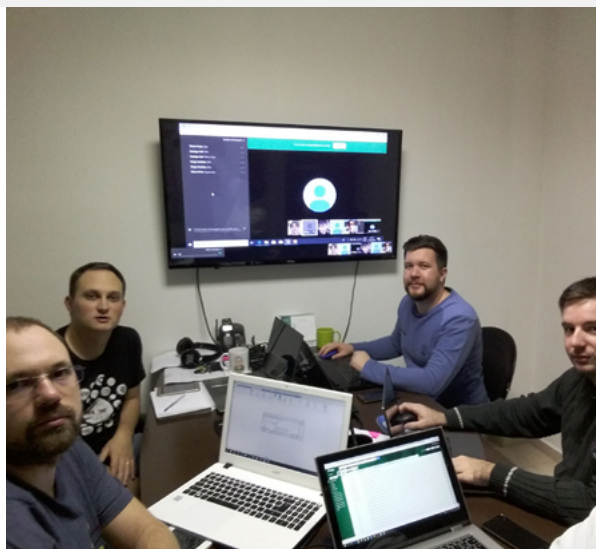
✓ **Auxílio-alimentação:** somente para os colaboradores de contrato permanente. Direcionado a mercados, supermercados e panificadoras. Conforme as convenções coletivas do setor.

✓ **Vale-transporte:** para todos os colaboradores que solicitarem (benefício estabelecido pela CLT).

Nossos colaboradores permanentes possuem o direito de licença parental, conforme CLT. Neste período apenas uma funcionária entrou em licença parental, porém por opção pessoal, optou por não retornar ao trabalho. As mudanças organizacionais são feitas de acordo com a CLT e convenção coletiva da área

CULTURA DE FEEDBACKS

Elaborado em 2018 o processo de feedback individual mensal que tem por objetivo acompanhar mensalmente a evolução dos colaboradores, alinhar a cultura da empresa, visar o crescimento pessoal e profissional de cada membro do Time.



DOTLAB

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 102-19, GRI 401-2, GRI 404-2

Inovar é o ato de produzir algo novo, de renovar algo ou alguma coisa. Inovar é transformar inspiração em trabalho, ideias em formas e conceitos em respostas. É inútil fazer mais do mesmo e esperar resultados diferentes, mais do que isso, é irresponsável de nossa parte. Se buscamos novos caminhos e novas respostas, temos que começar a fazer diferente, a pensar diferente e primeiramente, a perder o medo de fazer tudo isso. É a insegurança que nos impede de seguir em frente, muitas vezes antes mesmo de começar algo.

É com esse pensamento que a DotSE mantém o laboratório criativo de inovação, o DotLab, com encontros semanais. Um espaço destinado para trocar ideias inovadoras e revolucionárias, é aberto aos colaboradores e partir da página <https://dotse.com.br/dotlab> o público externo também participar

e colaborar. No ano de 2018 realizamos 33 DotLabs e desses encontros saíram inovadoras formas de realizar os processos no decorrer do ano.



CAPITAL NATURAL

GRI 102-43, GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 302-1

Em 2018 registramos um aumento no consumo de energia principalmente nos períodos de calor, devido ao maior uso do ar-condicionado. Além disso, por sermos uma empresa de tecnologia contamos com servidores que precisam ficar ligados 24 horas por dia, dificultando de certa forma a diminuição do consumo. Desta forma, orientamos nossos colaboradores ao consumo consciente, aproveitando melhor da luz e ventilação natural.

O consumo total do ano foi de 7709 kw, com um consumo médio por hora trabalhada de 2,24 kwh. Os dados foram retirados e somados mediante as faturas de energia elétrica das duas salas onde estamos instalados.

Para o próximo ano esperamos otimizar o uso da energia solar, com a utilização de películas para um

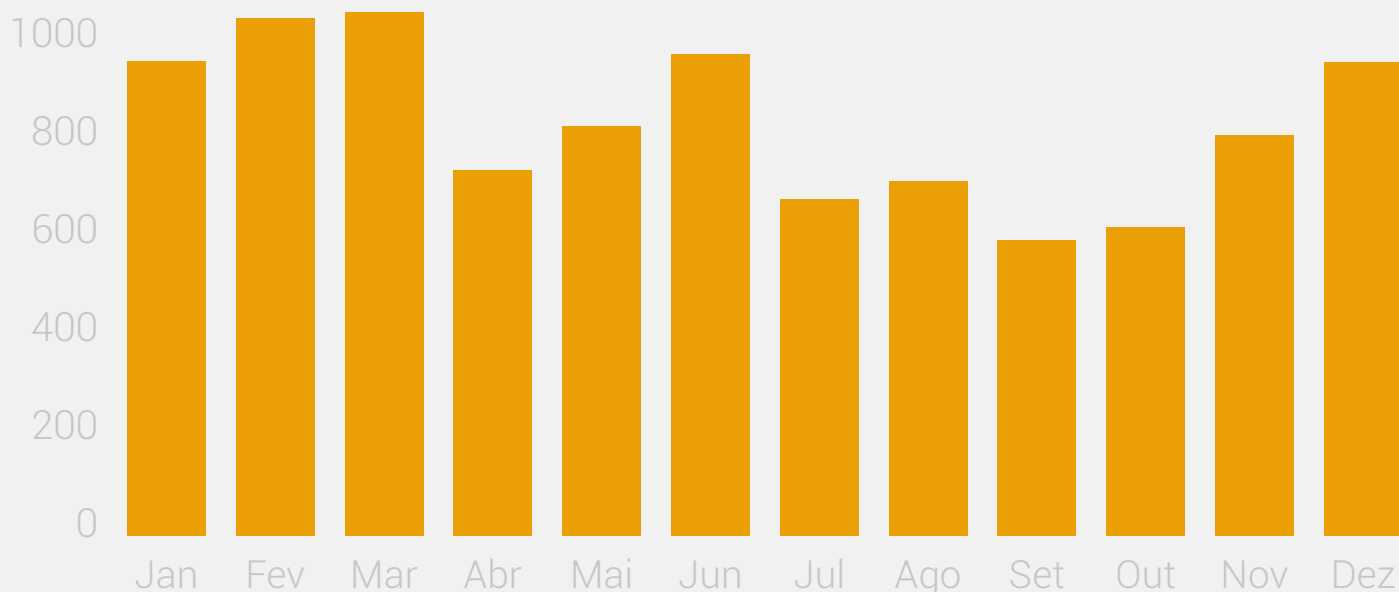
melhor aproveitamento da luz natural.

A reciclagem é outro ponto abordado em nossa rotina diária. Reciclar é reutilizar produtos que não teriam mais utilidades em algo novo. Este processo permite reduzir a poluição do meio ambiente. Além disso, reduz a necessidade de tratamento convencional de lixo e a emissão de gases. É por esse motivo que dentro da DotSE, existe o processo de reciclagem do lixo. Onde os resíduos orgânicos são separados do plástico, papel, entre outros.

Através de treinamentos e palestras, esperamos conscientizar nossos colaboradores a respeito das mudanças climáticas e da necessidade de diminuirmos nossos impactos ambientais, não somente na empresa mas durante o dia a dia de cada colaborador.

CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA MENSAL EM 2018

GRI 302-01 c.i





EXPECTATIVAS PARA 2019

GRI 103-1, GRI 103-2, GRI 103-3, GRI 401-2, GRI 402-1, GRI 404-2

Para o próximo ano a expectativa de crescimento é grande. Queremos consolidar ainda mais nossos produtos no mercado. Mas, sabemos que para isso precisamos fidelizar ainda mais nossos colaboradores. Por isso, nosso objetivo é aprimorar nossa política de treinamentos e fazer com ela seja mais efetiva. Criar um plano de cargos e salários dentro da empresa, também é um objetivo para o próximo ano. Dessa maneira todos podem visualizar onde cada um pode chegar.

Outro objetivo para o próximo ano é realizar mais campanhas sociais com a participação dos nossos colaboradores. Entre as que pretendemos realizar está: campanha do agasalho, temáticas relacionadas à saúde e incentivar o trabalho voluntário. Acreditamos que a socialização entre os colaboradores é algo importante, por isso, para 2019, queremos criar e fomentar a Política de Eventos da DotSE.

Queremos demonstrar maior reconhecimento perante aos nosso colaboradores que estão conosco nessa caminhada. É neste sentido, que em 2019 pretendemos criar a Política de Reconhecimento, onde cada um ganhará um presente da

empresa pelo tempo de trabalho ou até mesmo por conquistas profissionais. Queremos fomentar a comemoração de datas pertinentes ao nosso setor no próximo ano. Um meta primordial para o próximo ano é conseguir realizar um melhor monitoramento das atividades internas da DotSE e melhorar a estruturas físicas da nossa empresa.

A satisfação do cliente é o que no guia diariamente. Por isso para 2019 pretendemos melhorar nosso relacionamento com eles. Pretendemos criar um canal direto de relacionamento com o cliente, por meio de chats online nos sites dos nosso produtos. Além disso, pretendemos criar a política de pesquisas pré, e pós-venda, para dessa maneira entender melhor o que os clientes pensam de nós e o que eles esperam da DotSE.

Como já realizamos a separação do lixo orgânico e do reciclável, para o próximo ano pretendemos realizar o reaproveitamento dos resíduos orgânicos, como por exemplo, a reutilização da borra de café para adubar plantas da empresa. Estamos otimistas para 2019, esperamos que a economia volte a crescer e dessa maneira todos os setores cresçam juntos!



SUMÁRIO GRI

GRI 102-55

Divulgações Gerais

Perfil Organizacional

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

GRI Standard Divulgação Resposta Omissões

GRI 102:
Divulgações
gerais 2016

GRI 102-1 Nome da organização DOTSE Software Engineering Ltda.

ODS 9 meta 9.1

GRI 102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços Software para gestão de transportadoras, gestão de clínicas médicas, gestão de indicadores de excelência, gestão de indicadores de sustentabilidade, gestão financeira e desenvolvimento de projetos sob demanda empresarial.

102-3 Localização da sede Avenida Getúlio Vargas, 283 S Edifício Quinta Avenida, Sala 603 e 604 - Centro, Chapecó - SC, 89801-001.

102-4 Localização das operações Operação exclusivamente brasileira com escritório único em Chapecó (SC).

102-5 Propriedade e forma jurídica Sociedade Limitada criada em 2011

102-6 Mercados atendidos Nacional, pg. 11

102-7 Dimensão da organização pg. 10

102-8 Informações sobre funcionários e outros trabalhadores pg. 27 ODS 8 meta 8.5
ODS 10 meta 10.3

102-9 Cadeia de suprimentos Não utiliza



Divulgações Gerais

Perfil Organizacional

Objetivos de
Desenvolvimento
Sustentável
(ODS)

GRI Standard

Divulgação

Resposta

Omissões

GRI 102:
Divulgações
gerais 2016

102-10 Mudanças
significativas na
organização e
na sua cadeia de
fornecedores

Nenhuma

102-11
Abordagem
do princípio da
precaução

Nossas soluções não geram
riscos ao meio ambiente.

102-12 Iniciativas
externas

pg. 25

102-13
Participação em
associações

pg. 26

Estratégia

102-14
Declaração do
tomador de
decisão sênior

pg. 6 7

102-15 Principais
impactos, riscos e
oportunidades

pg. 6 7

Ética e Integridade

102-16 Valores,
princípios,
padrões e
normas de
comportamento

pg. 24 25 26

ODS 16 meta
16.3

102-17
Mecanismos de
aconselhamento
e preocupações
sobre ética

pg. 25

Governança

102-18 Estrutura
de governança

pg. 24 25 26

102-19 Delegação
de autoridade

pg. 6 7 26 29

Divulgações Gerais

Perfil Organizacional

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

GRI Standard

Divulgação

Resposta

Omissões

GRI 102:
Divulgações
gerais 2016

Governança

102-20 Funções de nível executivo como responsável pelos tópicos econômicos, ambientais e sociais

pg. 25

102-27 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança

pg. 26

Engajamento de stakeholders

102-40 Lista de grupos de stakeholders

pg. 8

102-41 Acordos de negociação coletiva

Não houve

102-42 Identificação e seleção de stakeholders

pg. 8

102-43 Abordagem para engajamento de stakeholders

pg. 4 24 30
Nosso foco está em nossos clientes e colaboradores.

A abordagem deste indicador constitui a essência da nossa forma de gestão com relação a nossos stakeholders.

102-44 Principais tópicos e preocupações levantadas

pg. 4 24

Nossos diretores são responsáveis por gerir diretamente os principais tópicos e preocupações referentes ao nosso público.



Divulgações Gerais

Perfil Organizacional

Objetivos de
Desenvolvimento
Sustentável
(ODS)

GRI Standard

Divulgação

Resposta

Omissões

Práticas de reporte

GRI 102:
Divulgações
gerais 2016

102-45 Entidades
incluídas nas
demonstrações
financeiras
consolidadas

DOTSE Software Engineering
LTDA.

102-46 Definição
do conteúdo do
relatório e limites

pag. 4 5

102-47 Lista de
tópicos materiais

pag. 4 5

102-48
Reformulações de
informações

Não houve

102-49 Alterações
no relatório

Não houve

102-50 Período
coberto pelo
relatório

1 de janeiro de 2018 a 31 de
dezembro de 2018.

102-51 Data do
relatório mais
recente

Esta é a emissão do primeiro
relatório, não existindo
documentos anteriores.

102-52 Ciclo de
emissão

Anual

102-53 Ponto
de contato para
perguntas sobre o
relatório

pg. 38

102-54 Opção de
acordo do Padrão
GRI

Este relatório foi preparado de
acordo com a GRI Standards,
opção Essencial.

102-55 Sumário
de conteúdo GRI

pg. 32

102-56
Asseguração
externa

Este relatório não foi submetido
a uma verificação externa, mas é
um de nossos objetivos futuros.

Divulgações Gerais

Perfil Organizacional

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

GRI Standard

Divulgação

Resposta

Omissões

Tópicos Materiais

Energia

GRI 103:
Abordagem de
gestão 2016

103-1
Esclarecimento de
tópico relevante e
seus limites

pg. 30

103-2
A abordagem de
gestão e seus
componentes

pg. 30

103-3 Avaliação
da abordagem de
gestão

pg. 30

GRI 302:
Energia 2016

302-1 Consumo
de energia dentro
da organização

pg. 30

ODS 7 meta 7.2, 7.3
ODS 8 meta 8.4
ODS 12 meta 12.2
ODS 13 meta 13.1

Emprego

GRI 103:
Abordagem de
gestão 2016

103-1
Esclarecimento de
tópico relevante e
seus limites

pg. 28 29 31

103-2
A abordagem de
gestão e seus
componentes

pg. 29 31

103-3 Avaliação
da abordagem de
gestão

pg. 28 31

GRI 401:
Emprego 2016

401-2 Benefícios
fornecidos

pg. 29 31

ODS 3 meta 3.2
ODS 5 meta 5.4
ODS 8 meta 8.5

401-3 A licença
parental

pg. 28

ODS 5 meta 5.1
ODS 8 meta 8.5



Divulgações Gerais

Perfil Organizacional

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

GRI Standard

Divulgação

Resposta

Omissões

Trabalhistas / Administrativas

GRI 103:
Abordagem de gestão 2016

103-1
Esclarecimento de tópico relevante e seus limites

pg. 28 31

103-2
A abordagem de gestão e seus componentes

pg. 28 31

103-3 Avaliação da abordagem de gestão

pg. 28 31

GRI 402:
Relações
Trabalhistas / Administrativas 2016

402-1 Períodos antecedência mínima em relação a mudanças operacionais

pg. 28

Seguimos o regime CLT de contratação.

ODS 8 meta 8.8

Treinamento e educação

GRI 103:
Abordagem de gestão 2016

103-1
Esclarecimento de tópico relevante e seus limites

pg. 27

103-2
A abordagem de gestão e seus componentes

pg. 27

103-3 Avaliação da abordagem de gestão

pg. 27

GRI 404:
Treinamento e educação 2016

404-1 Média de horas de treinamento por ano por empregado

pg. 27

ODS 4 meta 4.4, 4.5
ODS 5 meta 5.1
ODS 8 meta 8.2, 8.5
ODS 10 meta 10.3

404-2 Programas de atualização de competências dos funcionários e programas de assistência de transição

pg. 27 29 31

Investimos em capacitações específicas para nossa equipe. Não dispomos de programas de gestão para fim de carreira

ODS 8 meta 8.2, 8.5

CRÉDITOS

GRI 102-53

- Coordenação geral:
Rodrigo Holl - CEO
rodrigo.holl@dotse.com.br
- Projeto Gráfico, conteúdo,
dados, redação, arte e revisão:
**Simone Pereira e
Zuleica Cenci**
- Assessoria Diretrizes Global
Reporting Initiative (GRI) e
Objetivos de desenvolvimento
Sustentável (ODS):
Silvia Vaccari - GISTotal
silvia@gistotal.com
- Apoio:
**Setor de Desenvolvimento
Marketing
Suporte Técnico**
- Fotos
**Arquivos DotSE
Prefeitura de Chapecó
Banco de imagens**



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2018

